

**PETICIONES, QUEJAS,
RECLAMOS, SUGERENCIAS
(PQRS)**

CÓDIGO	A010
VERSIÓN	5
FECHA DE APROBACIÓN	14/09/2026
PÁGINA	1 de 1

Datos del ciudadano Si desea presentar su PQRS en forma anónima, deje en blanco los datos personales

Fecha: DD / MM / YYYY **Nombres y Apellidos:** _____

Identificación: _____ **Dirección:** _____ **Teléfono:** _____

Email: _____ **Municipio:** _____

Dependencia a quien se refiere esta PQRS: favor marcar con un x

Gerencia	Departamento Técnico	
Departamento Administrativo	Cartera	
Siniestros	Psicología y/o SST	
Sistemas	Tesorería	
Contabilidad	Otro ¿cuál?	

Por favor marque con una x indicando si se trata de petición, queja, reclamo, sugerencia.

☐	Petición: Es aquel derecho que tiene una persona natural, jurídica o entidad para solicitar o reclamar por razones de interés público, ya sea individual, general o colectivo, ante las autoridades competentes.
☐	Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la conducta irregular realizada por uno o varios servidores en desarrollo de sus funcionarios.
☐	Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o la inatención oportuna de una solicitud.
☐	Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.

Descripción:

Firma _____
(opcional)